

# ENQUETE SATISFACTION 2024

**99.1 %**

Taux de satisfaction  
des patients

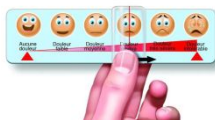


## ① Accueil



**94,8 %**  
(96,2%)

## ② Prise en charge de la douleur



**91%**  
(91%)

## ③ Repas



**75%**  
(75%)

## ④ Temps d'attente / Centre



CJA **46%** (10 min d'attente)  
DELPRA **43%** (10 min d'attente)  
OASIS **48%** (15 min d'attente)

## ⑤ Soins dispensés



**97,5%**  
(96%)

## ⑥ Equipement / Locaux



TV **86%**  
Locaux **96%** (86%)  
Literie **93%** (97%)