

Livret d'accueil

« Maison des Letchis »



*Un service d'hébergement proposé par la société de dialyse
à l'Ile de la Réunion.*

INTRODUCTION :

La Direction et toute l'équipe de la société de dialyse vous souhaite la bienvenue.

Dans le cadre de votre séjour sur la Réunion pour prise en charge de vos soins, le centre de dialyse vous accueille au sein de la « Maison des Letchis ». Ce livret vous informe de son fonctionnement.

Cet hébergement entre dans le cadre de la prise en charge EVASAN sur la Réunion. Prise en charge limitée dans le temps en fonction de l'évolution de votre état de santé. Un retour sur Mayotte sera défini suite à la décision du médecin.

En cas de refus de votre part de retourner sur Mayotte, vous ne serez plus intégré dans le dispositif EVASAN et ne répondrez plus aux conditions d'accueil de la Maison des Letchis. Dès lors, vous devrez quitter votre chambre sous un délai d'un mois.

La direction et l'ensemble de l'équipe, se tient à votre disposition pour toutes informations complémentaires.



SOMMAIRE :

1.	PLAN D'ACCES. COMMENT SE REPERER ?	7
2.	LES PROFESSIONNELS DE SANTE :	8
2.1.	L'infirmière libérale :	8
2.2.	Assistante Parcours Patient	8
2.3.	Agents de service	8
3.	SERVICES ET HORAIRES :	9
3.1.	Restauration	9
3.2.	Hôtellerie	9
3.3.	Transport	10
4.	URGENCES	10
5.	REGLEMENT INTERIEUR :	10
6.	DIVERS :	11
6.1.	Accompagnement spirituel	11
6.2.	Commerces de proximité	11
6.3.	La Poste :	12

2. LES PROFESSIONNELS DE SANTE :

2.1. L'infirmière libérale :

Le cabinet de l'infirmière libérale est situé sur Sainte Clotilde. Un passage journalier est réalisé selon les prescriptions médicales.

Ses coordonnées sont affichées sur le panneau de communication de la maison.

2.2. Assistantes SODIA

Mme Katy VALGRESY et Mme Céline DERFLA, assurent le lien entre vous et la Société de Dialyse pour tout ce qui concerne votre hébergement.

Elles interviennent sur votre accueil à la Réunion, votre installation au sein de la Maison des Letchis et peuvent également organiser une aide à la traduction.

2.3. Agents de service

La Maison des Letchis est entretenue par divers agents de service pour :

- Nettoyage des lieux communs.
- Entretien du jardin
- Entretien de la maison.

3. SERVICES ET HORAIRES :

3.1. Restauration

Une cuisine est à votre disposition pour préparer vos repas.

Une livraison de denrées alimentaires est effectuée chaque semaine selon le nombre de patients présents dans la maison.

3.2. Hôtellerie

La Maison des Letchis est répartie en 6 chambres doubles.

Une machine à laver est mise à votre disposition pour vos affaires personnelles.

Un service de blanchisserie est assuré pour l'entretien des draps.

L'hébergement est équipé de :

- Une télévision dans chaque chambre ainsi que dans le salon. Vous avez également accès au bouquet CANAL BOX.
- Une connexion internet dans l'ensemble de la maison
- Une ligne téléphonique pour recevoir des appels : 02 62 20 65 60
- Une boîte aux lettres située à l'entrée de la Maison des Letchis.

3.3. Transport

Votre transport pour les séances de dialyse est organisé par le centre de dialyse. En cas de problème vous pouvez contacter l'assistante parcours patient.

Pour vos transports non médicaux, vous trouverez les transports en commun avec les bus Citalys ou les taxis privés.

Taxi Fontaine

80 avenue Leconte de Lisle 97490 Ste Clotilde (St Denis)
02 62 29 11 82

Taxi Paille en Queue

21 avenue Leconte de Lisle 97490 Ste Clotilde (St Denis)
02 62 97 14 23

4. URGENCES

En cas d'urgence ou de renseignements, vous pouvez vous adresser à l'assistante parcours patient.

Les consignes en cas d'urgence (cyclone, incendie, panne électrique, coupure d'eau) sont affichées sur le panneau de communication à l'entrée de la Maison.

5. RÈGLEMENT INTÉRIEUR :

Un règlement intérieur en annexe de ce livret rappelle les règles de vie au sein de la structure d'hébergement.

Ce document doit être lu et signé à votre entrée.

6. DIVERS :

Vous trouverez dans cette partie quelques commodités se trouvant près de la Maison des Letchis.

6.1. Accompagnement spirituel

Plusieurs lieux de cultes se trouvent à proximité de la Maison des Letchis :

Mosquée :

3 Av. René Cassin,
Saint-Denis 97400, La Réunion

Eglise Catholique de Sainte Clotilde

84, av. de Lattre de Tassigny
97490 Sainte-Clotilde

Eglise Protestante

43 route Goyavier
La Montagne
97 417 Saint Denis

6.2. Commerces de proximité

Un Supermarché

199 Rte de Bois de Nèfles, Saint-Denis 97490, La Réunion

Horaires d'ouverture :

dimanche, 08:00–12:30, 15:30–18:00

lundi, 15:00–19:00

mardi à samedi, 07:00–12:30, 15:00–19:00

6.3. La Poste :

28 Avenue Leconte de Lisle

97490 Sainte-Clotilde

Tél : 0262979400

PROCEDURE D'URGENCE

EN CAS D'**U**RGENCE MÉDICALE



Aux heures d'ouverture de votre centre, contacter la salle de soins qui vous mettra en contact avec le néphrologue de service :

☎ Centre Nord / 0262.48.21.32

☎ Centre Ouest / 0262.81.72.92

En dehors des heures d'ouverture de votre centre, contacter le SAMU :

