

97.2 %

Taux de satisfaction
des patients



① Accueil



94 %
(96 %)

④ Satisfaction Temps d'attente (moins de 10 min)



65.5%
(77,1 %)

② Prise en charge de la douleur



84%
(74%)

⑤ Soins dispensés



96 %
(78 %)

③ Repas



45%
(56%)

⑥ Equipement / Locaux



TV **87%** (96%)
Locaux **96%** (75 %)
Literie **97%** (74%)

